


Um Ihre Reklamation so schnell und effizient wie möglich zu behandeln, bitten wir Sie, uns unten erwähnte Daten zukommen zu lassen:

Kundennr:	Firmennamen:
E-mail:	Telefon:
Ansprechpartner:	
<p>Auftragsbestätigungsnr.: Einheitliche Identifikationsnr. des Fensters (gerne Foto vom Aufkleber): Wenn das Fenster aus mehr Flügeln besteht, bitte auch Flügel-Nr. nennen:</p> 	
<p>Bei Glasreklamation: Text vom Abstandshalter in der Scheibe/vom LZR:</p>	
<p>Beschreibung der Reklamation und Bilddokumentation:</p>	
<p>Haben Sie die Reklamation vor Ort besichtigt? Haben Sie die Montage nach unserer Montageanleitung geprüft?</p>	<p>Falls Sie einen Lösungsvorschlag mit dem Endkunden schon besprochen haben, bitten wir Sie, uns diesen Vorschlag mitzuteilen.</p>

Korrekte Dokumentation eines Transportschadens:

Foto während das Fenster immer noch auf der Palette steht: Aufnahme vom kompletten Element, wo der Schaden sichtbar ist, und Nahaufnahme vom Transportschaden. Bei Transportschäden ist es sehr wichtig, einen Vermerk auf dem Frachtbrief zu machen. Bitte Richtlinien vom roten Aufkleber "Empfangskontrolle" auf der Palette beachten. Musterbilder: <http://velfac.de/Professionals/Musterbilder>

Ihre Mängelanzeige können Sie entweder per E-Mail an service@velfac.de oder per Fax an +45 7628 8541 schicken. Bei eventuellen Rückfragen stehen wir Ihnen unter Tel. +45 7628 8566 gerne zur Verfügung.